

Образовательный процесс в условиях дистанционного обучения: опыт, проблемы и пути решения

Чуприкова Татьяна Васильевна,
заместитель директора МАОУ Гимназии № 2
г. Южно-Сахалинск gym2ys@yandex.ru

"Если мы будем учить детей так,
как учили вчера, мы украдём у них завтра"
Джон Дьюи

«Цифра – это больше чем цифра.
Сегодняшний ребенок –
это человек, достроенный цифровым орудием...».
А.Г. Асмолов

Дистанционное образование в условиях пандемии заставило в кратчайшие сроки преодолеть веками сложенные устои в образовании. На первый план вышла ценность человеческой жизни и здоровье. Все системы обучения были переведены на удаленную форму работы, а это в свою очередь привело к изменению подходов образования.

Педагогическое сообщество признает, что вариант дистанционного обучения (далее – дистанта) гораздо эффективнее бездействия и простой передачи заданий по мессенджерам.

Дистант позволил всем участникам образовательного процесса (учитель – ученик) изменить рамки своего образования: *это новые формы обучения; возможность учиться в своем темпе, что всегда было интересно; умение организовать свое рабочее и временное пространство; это умение задавать вопросы и самостоятельно добывать и обрабатывать необходимые знания.*

А.Г. Асмолов, являясь одним из организаторов общественно-профессиональное обсуждение проекта инициативы «ФГОС 4.0», обратил внимание участников форума (13.05.2020) на то, что: «...ситуацию с коронавирусом нужно рассматривать как образовательную ситуацию».

Управленцы, методисты и психологи отмечают, что дистант – это важный шаг, позволяющий учителю профессионально расти, проявить гибкость в подходах к обучению и воспитанию.

Три месяца дистанта изменили образовательный процесс и стали отправной точкой в поиске новых подходов преподавания. И, естественно, пришлось перестраивать систему управления образовательным процессом.

Первым и, наверное, главным вопросом работы в дистанте была оперативность принимаемых решений. И здесь важно было каждому члену администрации Гимназии уметь использовать виртуальное пространство для управления педагогическим коллективом.

Каждый член администрации включился в работу, погружаясь в особенности дистанционных технологий: *проходили курсы повышения квалификации; слушали вебинары; принимали участие в дистанционных форумах, конференциях, всевозможных лекториях, консультациях.*

Важно было понять, как в условиях пандемии **выстроить систему управления коллективом**, чтобы процесс обучения и воспитания стал максимально эффективным и качественным. В кратчайшие сроки приходилось вносить изменения в локальные документы.

Параллельно с этим проводилась работа по **определению уровня владением учителями компьютерными технологиями**, уровнем оснащенности учителей компьютерной техникой.

Важно было проводить **ежедневный контроль за осуществлением образовательного процесса** (*ведение электронного дневника, объемы домашних заданий, индивидуальная работа с детьми*).

Методической службе необходимо было **определить педагогические затруднения учителя**, спланировать деятельность с учетом выявленных затруднений.

Совещания и заседания с разными группами учителей проводились на первом этапе ежедневно. Создавались максимальные условия для включения всего педагогического коллектива в работу, которая для многих являлась не только новой, но и, порой, категорически отрицаемой при очном обучении. В кратчайшие сроки создавались четкие инструкции к действиям для испытывающих затруднения.

Большая нагрузка легла не только на членов администрации, но и на руководителей Педагогических мастерских, которым приходилось быть передовиками, быстро осваивать различные образовательные платформы, выбирать наиболее подходящие, управлять профессиональной деятельностью членов Педагогической мастерской.

На первый план вышла проблема оказания методической поддержки педагогам, испытывающих затруднения в освоении дистанционных технологий. Актуальной формой сопровождения стало наставничество, при котором молодые учителя, имеющие большой опыт использования Интернета, стали наставниками для учителей с большим педагогическим стажем. Таким образом, выстраивается горизонтальная карьера молодого специалиста, при которой расширяются или углубляются его компетенции. В каком-то смысле это естественный путь развития профессионала.

Результаты дистанта мы увидим в следующем учебном году. При планировании работы на следующий учебный год, важно включить контроль знаний учащихся при обучении на дистанте, а методической службе подготовить рекомендации для ликвидации негативных последствий.

Работа администрации в условиях удаленного доступа показала эффективность управления коллективом до пандемии:

- *коллектив готов справляться с трудностями;*
- *осуществлять коллективную рефлексию, обсуждать возникающие проблемы коллегиально;*
- *оказывать помощь не только учителям своей Педагогической мастерской, но и показывать возможности применения полученного в условиях дистанта опыта в разных предметных областях, что выводило работу на межпредметный и метапредметный уровень.*

Полученный опыт можно будет использовать при сложных погодных условиях, заболевании ребенка, для детей, пропускающих занятия по уважительной причине. Впоследствии возможно изменение подходов к поведению конференций, круглых столов, мастер-классов, семинаров.

Александр Асмолов, педагог, психолог, отмечает, что «...дети знают многое другое, чего не знаем мы. Дети больше нас знают, более готовы к онлайн-миру, чем взрослые... . Не надо подгонять детей, иначе они уйдут из нашего образования».

При высоком темпе работы в новых условиях учителям приходилось в кратчайшие сроки менять подходы к образовательному процессу:

- *обучаться самим, осваивать новые технологии и платформы;*
- *оказывать индивидуальную и групповую помощь обучающимся;*
- *выстраивать учебный материал с учетом требований СанПиН (сокращение продолжительности урока до 30 минут);*
- *тщательно продумывать домашние задания, дифференцируя их с учетом особенностей отдельных учащихся;*

- *продумывать включение физминуток в урок (в том числе и для старшеклассников).*
Учителя с высокой профессиональной мотивацией, быстро освоившие технологию дистанционного обучения, стали создавать учебные ситуации, при которых важно было креативное и рефлексивное мышление. Именно такие учителя в максимально короткие сроки разработали свои образовательные курсы, задания. Это замечательный педагогический опыт для его диссеминации.

Своевременными стали курсы регионального центра оценки качества образования Сахалинской области РЦОКОСО, которые поставили учителей в позицию учеников. Смена роли далась непросто для некоторой части педагогов. Выявились такие проблемы как сопротивление новым условиям, неготовность принимать их, отсутствие мотивации к развитию. Педагогам, имеющим профессиональные затруднения, требовался индивидуальный подход, позволяющий изменить позицию учителя, привести его к ситуации успеха. Здесь огромную роль сыграла система наставничества, ставшая неотъемлемой частью профессиональной культуры Гимназии.

При работе на дистанте выявился ряд системных проблем, которые необходимо было решать:

- *неумение использовать компьютерные технологии привело на первоначальном этапе к увеличению объемов домашних заданий;*
- *учителя с большим стажем педагогической деятельности затруднялись в разработке долгосрочных заданий;*
- *задания, предлагаемые для самостоятельного выполнения, не учитывали индивидуальные особенности ребенка;*
- *часто учителя считали себя единственным достоверным источником знаний.*

Эти пробелы в преподавании отдельных учителей ярко выявились в условиях дистанционного образования.

Корректировка стиля преподавания, форматов трансляции знаний в образовательной практике, создание заданий с учетом индивидуальных особенностей ребенка стали предметом обсуждения на Методическом совете Гимназии, на заседаниях Педагогических мастерских, при работе с группами педагогов, имеющих разную профессиональную мотивацию, проходивших в онлайн-формате, в индивидуальных консультациях.

Данная работа не прекращается и с переходом учителей на очную форму работы. Проблемы, выявленные в ходе дистанта, будут учитываться и при планировании работы Методического совета, Педагогических мастерских на новый учебный год.

Психолого-педагогическое сопровождение учителей помогло выстроить систему проведения индивидуальных консультаций и для учеников, испытывающих затруднения в усвоении материала, а также для имеющих высокую учебную мотивацию. Таким образом, выстраивалась работа с разными категориями обучающихся, что, несомненно, приведет к повышению качества образования Гимназии.

Интересным стал опыт празднования 75 летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне. Учителями педагогической мастерской спортивно-эстетического цикла были разработаны 24 онлайн-мероприятия, в которых предлагалось поучаствовать гимназистам, родителям и учителям. Созданные номинации позволяли каждому гимназисту найти для себя удобный формат.

Самым массовым мероприятием стал Литературный марафон «О подвиге, о доблести, о славе», в котором 109 участников прочли стихотворения, посвященные Победе. В общей сложности более 500 гимназистов приняли участие в онлайн-мероприятиях, находясь в режиме самоизоляции. Конечно, эти мероприятия не состоялись бы без поддержки родителей. Еще одним важным мероприятием стала акция «Бессмертный полк». На сайт гимназии (<https://www.gymnasium2.com>) размещены портреты родных, с которыми ежегодно гимназисты проходили в «Бессмертном полку».

Важной составляющей работой в период дистанта стала тема безопасности в Интернете.

Принимая участие в онлайн-мероприятиях, ученики 1-11-х классов получали опыт участия в социально значимых акциях, проектах. Таким образом, образовательные и воспитательные мероприятия вышли на новый уровень работы.

За период пандемии классные руководители, заместители директора проводили онлайн-собрания, онлайн-консультации с родителями, обсуждая проблемы обучения и воспитания.

Подводя итоги первого массового опыта применения дистанционных технологий в образовании, можно сказать, что дистант содержит в себе семь главных критериев современного урока (по А.В. Хуторскому):

- *это урок самореализации ученика;*
- *это урок открытия нового;*
- *это урок создания образовательной продукции;*
- *это урок развития компетентностей;*
- *это урок коммуникаций (в данном случае – дистантных);*
- *это метапредметный урок;*
- *это урок социального учёта (учителю, да и ученику приходится жить не только по своим желаниям и возможностям, необходим учёт внешних требований, настроений, «духа времени»).*

На заседании Педагогических мастерских Гимназии были сделаны важные выводы:

1. Пандемия вывела вопросы здоровьесбережения на первый план.
2. Уроки, консультации, родительские собрания, воспитательные мероприятия, совещания коллектива в режиме онлайн стали частью культуры Гимназии.
3. 100% коллектива освоили дистанционные технологии ЯндексУчебник, ЯКласс, РЭШ, Учи.ру; 90 % коллектива прошли обучение на платформе Moodle, в рамках которого разработали курсы по всем предметам учебного плана.
4. Занятия стали проходить в новых форматах, используя широкий спектр электронных образовательных ресурсов.
5. Широко используются разноуровневые задания, в которых учитываются индивидуальные особенности ребенка, что ведет к индивидуализации образовательного процесса. Развивается система долгосрочных заданий с творческим подходом. И, как следствие, растет мотивационная составляющая образования.
6. Гимназисты и учителя учились планировать собственное время, выстраивать индивидуальную траекторию развития.
7. Дистанционные технологии – это технологии развивающего обучения.

Дистанционное обучение показало важность живое общение. Для эффективного обучения, для повышения качества гимназического образования, для личностного развития важен живой учебный диалог.